



Logo organizacji

## CERTYFIKAT PRZYSZŁYCH UMIEJĘTNOŚCI

dla

.....  
**(imię i nazwisko wolontariusza)**

**zdołał i pokazał następujące umiejętności i zdolności w swojej działalności  
wolontariackiej w naszej organizacji.**

.....  
**(nazwa organizacji)**

.....  
Data i miejsce

.....  
Podpis upoważnionej osoby



#### Rozwiązywanie konfliktów

zarządzanie i zapobieganie sytuacjom konfliktowym, będące siłą napędową rozwiązywania konfliktów, a nie elementem zwiększonych napięć.

#### Poszanowanie w komunikacji

zachowywania się i osądzania empatycznie.

#### Aktywna i bierna komunikacja

korzystanie z aktywnej (pisanie, mówienie) i biernej komunikacji (czytanie, słuchanie) w celu zarządzania różnymi zadaniami.

#### Myślenie krytyczne

myśląc jasno i racjonalnie, rozumiejąc logiczny związek między ideami, oraz angażowanie się w refleksyjne i niezależne myślenie i rozumowanie.

#### Empatia i altruizm

starając się zrozumieć trudności lub opozycję drugiej osoby i mieć chęć i motywację do pomocy oraz efekty własnych reakcji emocjonalnych.

#### Zrozumienie międzykulturowe

skuteczne i właściwe komunikowanie się z ludźmi innych kultur i rozumienie różnic kulturowych.

#### Kompetencje cyfrowe

pewność siebie i krytyczne wykorzystanie technologii informacyjno-komunikacyjnych

#### Adaptacyjność

szybkie przyswajanie nowej wiedzy i nowych umiejętności, dostosowywanie się do zmieniających się wymagań środowiskowych i podejmowanie szybkich działań, gdy jest to konieczne.

#### Praca zespołowa

rozpoznawanie ról w grupie, wybieranie ról odpowiednich dla siebie i skuteczne komunikowanie się z innymi.

#### Ocena i uznawanie własnych umiejętności

rozpoznając własne preferencje, umiejętności, postawy i zaufanie do siebie oraz rozpoznając swój potencjał.

#### Zarządzanie czasem

planowanie i ustalanie priorytetów działań oraz zasobów niezbędnych do ich terminowej realizacji.

#### Rozwiązywanie problemów

spoglądanie na problem z różnych perspektyw i dostarczanie argumentów oraz działanie na rzecz osiągnięcia celu lub kompromisu.

#### Podejmowanie inicjatywy

pracując bez pytania, co robić i wykazując się umiejętnościami samzarządzania, odpornością i determinacją.

#### Umiejętności organizacyjne

samzarządzanie, organizowanie zadań innych ludzi i efektywne planowanie obciążenia pracą w ich działaniach..