



Logo dell'organizzazione

CERTIFICATO COMPETENZE FUTURE PER IL VOLONTARIATO

Certifico che

.....
(nom e cognome)

**Ha ottenuto e mostrato le seguenti competenze future e attitudini nelle sue attività
di volontario presso la nostra organizzazione**

.....
(nome dell'organizzazione)

.....
Luogo e data

.....
Firma e posizione della persona responsabile



Nel proprio lavoro di volontariato il volontario possiede le seguenti competenze:

Risoluzione dei conflitti

gestione e prevenzione di una situazione di conflitto, essendo una forza di risoluzione e non un elemento di aumento delle tensioni.

Rispetto nella comunicazione

comportarsi e giudicare in modo empatico.

Comunicazione attiva e passiva

utilizzo della comunicazione attiva (scrittura, conversazione) e passiva (lettura, ascolto) per gestire varie attività.

Pensiero critico

pensare in modo chiaro e razionale, comprendere la connessione logica tra le idee e impegnarsi in riflessioni e ragionamenti indipendenti.

Empatia e altruismo

cercare di capire la difficoltà o l'opposizione di un'altra persona e avere la volontà e la motivazione per aiutare e gli effetti delle proprie risposte emotive.

Comprensione interculturale

comunicare in modo efficace e appropriato con persone di altre culture e comprendere le differenze culturali.

Competenza digitale

l'utilizzo sicuro e critico delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Addattabilità

acquisire rapidamente nuove conoscenze e nuove competenze, adattarsi alle mutevoli esigenze ambientali e agire rapidamente quando necessario.

Lavoro di squadra

riconoscere i ruoli in un gruppo, scegliere ruoli appropriati per sé stessi e comunicare efficacemente con gli altri.

Valutazione e riconoscimento delle proprie abilità

riconoscimento delle proprie preferenze, abilità, attitudini e fiducia in sé stessi e riconoscimento del loro potenziale.

Gestione del tempo

pianificazione e definizione delle priorità delle azioni e delle risorse necessarie per implementarle secondo i piani.

Problem solving

esaminare un problema da diverse prospettive e fornire argomenti e azioni per raggiungere un obiettivo o un compromesso.

Prendere l'iniziativa

lavorare senza che gli venga detto cosa fare e mostrando capacità di autogestione, resilienza e determinazione.

Capacità organizzative

autogestione, organizzazione dei compiti di altre persone e pianificazione efficace del carico di lavoro nelle attività.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Questo concetto di competenze future è stato sviluppato dal progetto Future Skills for Volunteering Erasmus+ (2017-1-FI01-KA204-034696)